# Be Brilliant

rignia

12:00

### Signia App guide för Pure Charge&Go BCT IX





signia.net/signia-app



# Innan vi startar ...

Signia App fungerar som en fjärrkontroll för dina hörapparater. Med hjälp av Signia App kan du enkelt justera volymen, ändra lyssningsprogram och använda andra funktioner. Allt du behöver är din smartphone.

Den här guiden fokuserar på Bluetooth<sup>®</sup>-anslutning mellan Pure Charge&Go BCT IX-hörapparater och din smartphone eller dator.

### Signia Appen kan användas med:

- Alla Apple-enheter med iOS 14 eller senare.
- De flesta Android-enheter med Android 9.0 eller senare.
- Windows-PC med Bluetooth-funktionalitet.

Du kan ladda ner Signia App gratis från App Store och Google Play Store.

Nyckelord: Signia App



# Parkoppling med Apple iOS

### Parkoppla Signia hörapparater med din Apple iOS smartphone för direktstreaming

### Apple iOS

Pure Charge&Go BCT IX-hörapparater använder två typer av Bluetooth®-anslutningar:

- Bluetooth<sup>®</sup> LE: Används för fjärrkontroll via Signia App.
- Bluetooth<sup>®</sup> Classic: Används för ljudstreaming och samtal.

### Följ dessa steg för att ansluta båda Bluetooth-funktionerna:

- 1: Ladda ner Signia App (version 2.7.0 eller senare).
- 2: Aktivera Bluetooth® på din iPhone.
- 3: Öppna Signia App och välj Bluetooth-parkoppling.
- 4: Stäng av och sätt på dina hörapparater detta aktiverar parkopplingsläget i cirka 3 minuter. Tryck sedan på OK..
- **5:** När hörapparaterna visas på skärmen, tryck på deras namn för att välja dem.
- 6: En Bluetooth-parkopplingsbegäran visas tryck Parkoppla. Om du har två hörapparater måste du godkänna detta två gånger.
- 7: Hörapparaterna är nu anslutna till Signia App.
- 8: För att aktivera streaming, öppna Inställningar > Bluetooth på din iPhone.
- 9: Under ANDRA ENHETER kommer ett extra hörapparatnamn att visas – tryck på det för att ansluta.
- Tryck på i-ikonen bredvid enheten och välj Hörapparat under Enhetstyp.



## Parkoppling med Android

### Parkoppla dina Signia hörapparater med din Android smartphone för direktstreaming

### Android

- 1: Ladda ner Signia-appen (version 2.7.0 eller senare).
- 2: Se till att Bluetooth är aktiverat på din telefon.

Observera: Om dina hörapparater redan är ihopkopplade med en annan enhet i närheten, stäng av Bluetooth® på den enheten under parkopplingsprocessen.

- 3: Öppna Signia-appen.
- 4: Tryck på alternativet för Bluetooth-parkoppling.
- Stäng av och sätt på dina hörapparater detta aktiverar parkopplingsläget i cirka 3 minuter. Tryck sedan på OK.
- 6: När dina hörapparater visas, tryck på deras namn för att välja dem.



7: En Bluetooth-parkopplingsbegäran visas – tryck på Para.

Om du kopplar två hörapparater kommer en andra begäran att visas efter några sekunder – tryck på Para igen.

8: Dina hörapparater är nu ihopkopplade med Signia-appen.

Tryck på pil-ikonen bredvid "Aktivera streaming" för att para ihop dem för ljudstreaming.

- 9: Tryck på Öppna smartphone-inställningar för att komma direkt till din telefons inställningar.
- 10: Tryck på Bluetooth för att öppna Bluetooth-menyn.
- 11: Dina hörapparater kommer att listas under Parkopplade enheter (Signia-appens parkopplingar – du kan se en eller två listningar beroende på telefonmodell).

De kommer också att listas en gång under Tillgängliga enheter. Tryck på den tillgängliga hörapparaten och tryck sedan på Para, när du uppmanas – detta kopplar ihop dina hörapparater helt för ljudstreaming.

12: Du är nu redo att njuta av ljudstreaming till dina hörapparater.

6 | Signia App Guide – Pure Charge&Go BCT IX



# Signia App: Huvudskärm



(se sida 7)



# Riktad hörsel

Riktad hörsel låter dig bestämma vilken riktning du vill fokusera åt.

"Auto" är standard dvs. hörapparaterna avgör automatiskt, vilket rekommenderas som utgångspunkt.

Det röda området är vald riktning. Det är möjligt att fokusera åt höger, vänster, framåt (se bild) och bakifrån. Funktionen kan användas när det är flera personer som talar och det blir svårt att följa konversationen.

Riktad hörsel finns inte i alla produkter.





# Signia Assistent – din personliga assistent

Signia Assistent är en funktion i Signia App och kan användas både med Android och Apple smartphones

### Signia Assistent kan hjälpa dig:

- Att skräddarsy ljudet i dina hörapparater i alla lyssningssituationer.
- Att svara på dina frågor om dagligt underhåll och användning av dina hörapparater.
- Oavsett var och när, finns den tillhands i din smartphone.

Signia Assistent är tillgänglig i bluetooth-kompatibla Signia X, AX och IX-hörapparater.

Signia Assistent kan aktiveras genom att trycka på det lilla ansiktet i mitten på huvudskärmen. Det går bara att aktivera Signia Assistent när det finns en bluetooth-anslutning mellan appen och hörapparaterna.



# Användning av Signia Assistent

Från listan över olika kategorier väljer du relevant kategori t.ex. "Min egen röst". Fortsätt svara på assistentens frågor. Dialogen fortsätter så länge du önskar.

Baserat på dina svar kommer assistenten att komma med förslag på förbättringar och justering av dina hörapparater. Du kan sedan välja "Behåll", "Ångra" eller "Prova en annan lösning".

När du är nöjd kan du lämna chatten.

Du kan alltid återställa de ändringar som är gjorda genom att gå in via kugghjul-symbolen uppe i högra hörnet i assistentguiden.



# Vanliga frågor

### Vad är direktstreaming?

Direktstreaming är en möjlighet att skicka ljud (telefonsamtal, musik etc.) direkt från din smartphone till hörapparaterna utan behov av extrautrustning. Direktstreaming är möjlig med både Android och iOS-enheter.

### Behöver jag använda Signia-appen för att kunna streama?

Nej, Signia-appen har ingenting med direktstreaming att göra utan är en fjärrkontroll för att reglera hörapparaternas övriga funktioner. Det är alltså fullt möjligt att streama ljud från Android och iOS-enheter utan att ha Signia App installerad.

### Kan jag ha flera smartphones kopplade till mina hörapparater?

Av stabilitetsskäl rekommenderas inte att ha flera enheter sammankopplade med hörapparaterna.

### Är justeringar i Signia App permanenta?

Nej, hörapparaterna återställs när de stängs av. Manuella ändringar av volym, programval, riktad hörsel och diskantkontroll återgår till standard. Endast justeringar utförda med Signia Assistent är permanenta.

### Hur stänger jag av hörapparaternas Bluetooth® i samband med flygresor?

Sätt din smartphone i flygplansläge och starta sedan om hörapparaterna. Eftersom enheterna inte kan hitta din smartphone kommer de automatiskt att stänga av sin Bluetooth<sup>®</sup>. När din smartphone är i flygplansläge använder appen högfrekventa toner som skickas från din smartphone till hörapparaterna. Du kan därför fortfarande använda enskilda funktioner i Signia-appen under flygningar.

När du har lämnat planet kan du stänga av flygplansläget och starta om dina hörapparater. 12 | Signia App Guide – Pure Charge&Go BCT IX



# Parkoppling med en PC

### PC

- 1: Stäng av och sätt på dina hörapparater – detta aktiverar parkopplingsläget i cirka 3 minuter. Tryck på OK.
- 2: Öppna Inställningar på din PC.
- 3: Välj Bluetooth & enheter.
- 4: Kontrollera att Bluetooth är aktiverat och välj Lägg till enhet.
- 5: Välj Bluetooth.
- 6: Vänta tills hörapparaterna visas och välj dem för att slutföra parkopplingen.

# Felsökning

### iOS/Android

Ibland kan det uppstå problem med streamingen, förlorad bluetooth-anslutning, periodiska fel eller sammankoppling med appen är instabil:

Starta om din smartphone: En daglig omstart säkerställer att din smartphone fungerar optimalt. Observera att telefonen måste stängas av helt och startas på nytt igen.

Kontrollera att batterierna är laddade eller nya. Låg batterinivå i hörapparaterna kan göra anslutningen till din smartphone instabil.

Uppfyller din smartphone minimikraven för appen? Se listan över godkända enheter för iOS och Android här: signia.net/signia-app

Är din telefon kompatibel med Signia app, streaming och handsfree?

Scanna QR-koden så får du veta!





### Tre anledningar till varför man ska ta bort parkopplingen av hörapparaterna i sin smartphone och parkoppla dem på nytt.

- Hörapparaten/-erna har varit på service.
- Ljudstreaming fungerar enbart till en hörapparat.
- Bluetooth-anslutningen verkar instabil.

### iOS

- 1: Stäng av båda hörapparaterna och stäng Signia-appen.
- 2: Gå till inställnignar > Hjälpmedel > Hörapparater > MFI-Hörapparater, välj dina hörapparater och tryck på "Glöm den här enheten".
- **3:** Viktigt: Stäng av din smartphone, vänta 10 sekunder och starta den igen.
- 4: Slå på dina hörapparater.
- 5: Följ instruktionerna för parkoppling till iOS på sida 3.
- 6: Öppna Signia App. Tryck på Inställningar (se huvudskärm sida 6) Gå till App-inställningar > installation > Bluetooth<sup>®</sup> och följ anvisningarna.
- 7: Om detta inte löser problemet skall båda dina hörapparater omprogrammeras. Detta kan endast utföras på den hörselklinik som senast programmerade dina hörapparater.



### Tre anledningar till varför man ska ta bort hörapparaterna i sin smartphone och parkoppla dem på nytt.

- Hörapparaten/-erna har varit på service.
- Ljudstreaming fungerar enbart till en hörapparat.
- Bluetooth-anslutningen verkar instabil.

### Android

- 1: Stäng av båda hörapparaterna och stäng Signia-appen.
- 2: Gå till Inställningar > Bluetooth<sup>®</sup> och hitta dina hörapparater under sammankopplade enheter.
- 3: Ta bort enheterna från telefonen.
- **4:** Viktigt: Stäng av din smartphone, vänta 10 sekunder och starta om den.
- 5: Slå på dina hörapparater.
- **6:** Följ instruktionerna för parkoppling, Android, på sida 5.
- 7: Öppna Signia-appen. Tryck på Inställningar (se huvudskärmen sida 6) Gå till App-inställning > Appinställning > Bluetooth<sup>®</sup> och följ instruktionerna.
- 8: Om detta inte löser problemet skall båda dina hörapparater omprogrammeras. Detta kan endast utföras på den hörselklinik som senast programmerade dina hörapparater.

### Om Signia

Signia är ett av världens ledande hörapparatmärken. Vårt mål är att förbättra möjligheterna för individen och att få ut det mesta av sitt liv. En hörapparat kan lindra en hörselnedsättning – Signia ger dig också den senaste tekniken.

Be Brilliant med Signia.

Informationen i detta dokument är en allmän beskrivning av de tekniska möjligheter som finns, men som inte nödvändigtvis är relevanta för individen, och de kan ändras utan föregående meddelande.

Bluetooth®-märket och logotyperna ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av WSAUD A/Sär i enlighet med en licens.

Andra varumärken och handelsnamn tillhör deras respektive ägare.

#### Juridisk producent

WSAUD A/S Nymøllevej 6 3540 Lynge Denmark

10248210/90210-1-S-SE-0325 | © 06.2021 WSAUD A/S

#### Hitta mer här:



signia.net



Signia Hearing



Signia Hearing

Signia Hearing